

# A-net

## Allmänna villkor + tjänster

### 1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor reglerar Avtal mellan Arjeplog Kommun, org. nr 212000-2668, ("A-net") och fysisk eller juridisk person som abonnerar på en eller flera av A-nets tjänster för företag ("Abonnenten").

Avtalet ger Abonnenten rätt att utnyttja de avtalade Tjänster som A-net tillhandahåller.

Tjänsten kopplas in efter påskrivet avtal samt att inkoppling av A-nets nät till aktuell Kund är slutförd. +tjänster kan enbart tecknas av företag.

### 2. Tjänstebeskrivning

#### Svartfiber:

Avgiften är baserad på fågelvägen mellan de två punkter som är inkopplade.

#### VLAN samt Q-in-Q

Aktiv utrustning som ägs av A-net installeras ute hos kund, denna ingår i anslutningsavgiften.

Kapaciteter som kan väljas är 10, 100 respektive Gigabit hastighet.

VLAN kan bara anslutas inom A-nets nät. Q-in-Q kan anslutas mot externa leverantörer i noden.

### 3. Utrustning och anslutning

A-net förblir ägare av all utrustning fram till Överlämningspunkten (ÖP), Kunden ansvarar och vårdar utrustningen så att inte skada uppstår genom oaksamhet eller vårdslöshet.

Abonnenten skall använda sådan utrustning som uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning ställer. Vid eventuella störningar är Abonnenten skyldig att omedelbart koppla ur den störande utrustningen.  
rustningen.

### 4. Säkerhet och Intrång

Abonnenten ansvarar själv för säkerhet mot intrång i sitt nät.

### 5. Kundsupport

Felanmälan kan göras dygnet runt till 0911-23 23 32 alternativt till [support@comdate.se](mailto:support@comdate.se)

A-net ansvarar för nätet fram till ÖP.

Fakturafrågor görs på 0961-14 000 vx.

### 6. Tillgänglighet och Avbrott m.m.

Avser fel i A-nets utrustning. Vid större akuta fel påbörjas felavhjälpning inom fyra timmar, i övrigt sker felavhjälpning senast dagen efter under normal arbetstid, måndag-fredag kl. 07.00-16.00.

### 7. Underhåll m.m.

Information om planerade underhåll görs på [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). Vid omfattande åtgärder ska Abonnent aviseras i god tid för avbrott.

### 8. Personuppgifter

Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Abonnenten att Arjeplog kommun använder uppgifterna till att skapa ett register som underlag för anslutning, utförande av tjänst samt administration. Samkörning med andra register kan komma att ske för att uppdatera namn och adressuppgifter.

# A-net

## 9. Ansvarsbegränsning

A-net ansvarar inte för skador, följskador eller indirekta skador eller förluster som kan uppkomma på grund av avbrott i förbindelsen.

## 10. Avtalstid

Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller under den ikryssade tiden med en uppsägningstid om tre månader. Därefter förlängs avtalet automatiskt med ett år åt gången.

A-net är inte skyldig att återbetala anslutningsavgifter eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör. Uppsägning ska vara skriftlig och vara oss tillhanda till adress A-net, Tingsbacka 938 81 Arjeplog.

## 11. Ersättning och betalning

För Tjänsten utgår en fast periodisk avgift.

Avgiften erläggs kvartalsvis i efterskott. Fakturering sker om möjligt via samlingsfaktura för kommunala avgifter.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Om inte betalning erlagts efter påminnelse äger A-net rätt att bryta anslutningen till dess att full betalning erlagts.

## 12. Överlåtelse och flyttning

Abonnenten får inte överlåta avtalet utan A-nets medgivande. A-net äger rätt att, utan kundens medgivande, överlåta avtalet till annan leverantör.

Kunden ska vid ägarbyte eller flyttning meddela A-net om förestående förändring.

## 13. Otillbörlig användning av nätet

Abonnenten förbinder sig att följa de etiska regler som gäller för tjänsten.

## 14. Vidareförsäljning

Kunden har inte rätt att vidareförsälja anslutning avseende avtalad Tjänst utan skriftligt samtycke från A-net.

## 15. Tilläggsbeställningar

Tillkommande tjänster tecknas mot särskild avgift och tillhörande villkor

## 16. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

A-net äger rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal och koppla ur kundens Tjänster utan någon återbetalningsskyldighet till kunden, om det visar sig att kunden utnyttjat tjänsterna på ett otillbörligt sätt. Följande är exempel på detta.

1. spridning av information som är olaglig
2. användning av tjänsten för att begå olaglig handling
3. kunden trots påminnelse ej betalat faktura inom angiven tid.

## 17. Ändringar

Abonnenten är införstådd med och accepterar att A-net's Tjänst kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. A-net ska, om möjligt med minst 30 dagars varsel, informera Abonnenten om ändringar som väsentligt påverkar avtalad Tjänst.

Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Abonnenten, har han rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

## 18. Meddelanden

A-net tillhandahåller fortlöpande information om Tjänsten via sin hemsida [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). På hemsidan lämnas även information om avbrott i Tjänsten.

# A-net

## 19. Force majeure

Part skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl. a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annans operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

## 20. Tillämplig lag och tvist

Tvist mellan A-net och Abonnent skall i första hand försöka lösas genom överenskommelse. Om parter inte kan enas avgörs tvisten av allmän domstol.