

# A-net

## Allmänna villkor A-net företag

### 1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor reglerar Avtal mellan Arjeplog Kommun, org. nr 212000-2668, ("A-net") och fysisk eller juridisk person som abonnerar på en eller flera av A-nets tjänster för företag ("Abonnenten").

Avtalet ger Abonnenten rätt att utnyttja de avtalade Tjänster som A-net tillhandahåller.

Tjänsten kopplas in efter påskrivet avtal samt att inkoppling av A-nets nät till aktuell Kund är slutförd.

### 2. Tjänstebeskrivning

A-net är Arjeplog kommuns lokala stadsnät. Till detta ansluts Internet, fel som härrörs till Internetleverantören kan ej tas ansvar för i detta avtal.

Bandbredden till Internet beror på vilken nivå Kund valt.

Brons; upp till 10 Mbit/s.

Silver; upp till 30 Mbit/s.

Guld; upp till 50 Mbit/s.

Vid anslutning via Radiolan så kan enbart Brons väljas.

På grund av Internets beskaffenhet kan ingen överföringshastighet garanteras till specifika tjänster på Internet.

Ni som driver verksamhet i Jäckvik har en begränsning tills vidare i anslutningen till orten på 2 Mb/s.

I Avtalet ingår E-postbrevlådor till vilket 5 st Alias kan knytas. E-post kan även läsas via WWW.

Abonnenten ansvarar för att löpande tömma sina E-post brevlådor. A-net har rätt att stänga inkommande E-post om detta inte efterföljs.

A-net har inget ansvar för eventuell förlust av data, inga säkerhetskopieringar görs på Abonnentens hemsida eller annan data tillhörande Abonnenten.

Anslutningen är en fast uppkopplad tjänst med publik IP-adress.

### 3. Utrustning och anslutning

A-net förblir ägare av all utrustning fram till Överlämningspunkten (ÖP), Kunden ansvarar och vårdar utrustningen så att inte skada uppstår genom oaktsamhet eller vårdslöshet.

Abonnenten skall använda sådan utrustning som uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning ställer. Vid eventuella störningar är Abonnenten skyldig att omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

Fiberansluten kund: Överlämningspunkt(ÖP) i ethernet interface i fiberconverter.

Radiolankund: ÖP i ethernet (RJ45) uttaget på radioutrustningen.

### 4. Säkerhet och Intrång

Abonnenten ansvarar själv för säkerhet mot intrång i sitt nät.

### 5. Kundsupport

Felanmälan kan göras dygnet runt till 0911-23 23 32 alternativt till [support@comdate.se](mailto:support@comdate.se)

A-net ansvarar för nätet fram till ÖP. Avhjälpan av fel i Abonnents datorutrustning såsom operativsystem, annan mjukvara eller nätverkskort ingår ej.

Fakturafrågor görs på 0961-14 000 vx.

Information finns på [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com)

### 6. Tillgänglighet och Avbrott m.m.

Avser fel i A-nets utrustning. Vid större akuta fel påbörjas felavhjälpning inom fyra timmar, i övrigt sker felavhjälpning senast dagen efter under normal arbetstid, måndag-fredag kl. 07.00-16.00.

### 7. Underhåll m.m.

# A-net

Information om planerade underhåll görs på [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). Vid omfattande åtgärder ska Abonnent aviseras i god tid för avbrott.

## 8. Personuppgifter

Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Abonnenten att Arjeplog kommun använder uppgifterna till att skapa ett register som underlag för anslutning, utförande av tjänst samt administration. Samkörning med andra register kan komma att ske för att uppdatera namn och adressuppgifter.

## 9. Ansvarsbegränsning

A-net ansvarar inte för skador, följdskador eller indirekta skador eller förluster som kan uppkomma på grund av avbrott i förbindelsen.

A-net ansvarar inte för information som Abonnenten tillfogar sig till följd av tjänsten.

A-net ansvarar inte för innehåll på Abonnentens personliga hemsida, Abonnentens information i E-post eller Abonnentens aktiviteter på Internet.

## 10. Avtalstid

Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller 1 år med en uppsägningstid om 3 månader. Därefter förlängs avtalet automatiskt med ett år åt gången.

A-net är inte skyldig att återbetala anslutningsavgifter eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör. Uppsägning ska vara skriftlig och vara oss tillhanda till adress A-net, Tingsbacka 938 81 Arjeplog.

## 11. Ersättning och betalning

För Tjänsten utgår en fast periodisk avgift.

Avgiften erläggs kvartalsvis i efterskott. Fakturering sker om möjligt via samlingsfaktura för kommunala avgifter.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Om inte betalning erlagts efter påminnelse äger A-net rätt att bryta anslutningen till dess att full betalning erlagts.

## 12. Överlåtelse och flyttning

Abbonenten får inte överlåta avtalet utan A-nets medgivande. A-net äger rätt att, utan kundens medgivande, överlåta avtalet till annan leverantör.

Kunden ska vid ägarbyte eller flyttning meddela A-net om förestående förändring.

## 13. Otillbörlig användning av nätet

Abbonenten förbinder sig att följa de etiska regler som gäller för tjänsten. Den aktuella Netiketten finns på A-nets hemsida [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). Brott mot Netiketten kan leda till omedelbar avstängning av tjänsten.

## 14. Vidareförsäljning

Kunden har inte rätt att vidareförsälja anslutning avseende avtalad Tjänst utan skriftligt samtycke från A-net.

## 15. Tilläggsbeställningar +tjänster

Tillkommande tjänster tecknas mot särskild avgift och tillhörande villkor. För nu gällande +tjänster, läs "Allmänna villkor +tjänster".

## 16. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

A-net äger rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal och koppla ur kundens Tjänster utan någon återbetalningsskyldighet till kunden, om det visar sig att kunden utnyttjat tjänsterna på ett otillbörligt sätt. Följande är exempel på detta.

1. spridning av information som är olaglig
2. användning av tjänsten för att begå olaglig handling
3. kunden trots påminnelse ej betalat faktura inom angiven tid.

# A-net

## 17. Ändringar

Abbonenten är införstådd med och accepterar att A-net's Tjänst kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. A-net ska, om möjligt med minst 30 dagars varsel, informera Abbonenten om ändringar som väsentligt påverkar avtalad Tjänst. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Abbonenten, har han rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

## 18. Meddelanden

A-net tillhandahåller fortlöpande information om Tjänsten via sin hemsida [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). På hemsidan lämnas även information om avbrott i Tjänsten.

## 19. Force majeure

Part skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl. a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annans operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

## 20. Tillämplig lag och tvist

Tvist mellan A-net och Abonnent skall i första hand försöka lösas genom överenskommelse. Om parter inte kan enas avgörs tvisten av allmän domstol.