

# A-net

## Allmänna villkor A-net privatperson

### 1. Allmänt

Dessa Allmänna villkor reglerar Avtal mellan Arjeplog Kommun, org. nr 212000-2668, ("A-net") och fysisk person som abonnerar på A-nets tjänster för privatpersoner ("Abonnenten").

Avtalet ger Abonnenten rätt att utnyttja de avtalade Tjänster som A-net tillhandahåller.

Tjänsten kopplas in efter påskrivet avtal samt att inkoppling av A-nets nät till aktuell Kund är slutförd.

### 2. Tjänstebeskrivning

A-net är Arjeplog kommuns lokala stadsnät. Till detta ansluts Internet, fel som härrörs till Internetleverantören ansvaras ej för i detta avtal.

Bandbredden till Internet delas av de kunder som finns. På grund av Internets beskaffenhet kan ingen överföringshastighet garanteras till specifika tjänster på Internet.

Ni som bor i Jäckvik har en begränsning tills vidare i anslutningen till orten på 2 Mb/s.

I Avtalet ingår E-postbrevlådor till vilket 5 st Alias kan knytas. E-post kan även läsas via WWW.

Abonnenten ansvarar för att löpande tömma sina E-post brevlådor. A-net har rätt att stänga inkommande E-post om detta inte efterföljs.

A-net har inget ansvar för eventuell förlust av data, inga säkerhetskopieringar görs på Abonnentens data tillhörande Abonnenten.

Anslutningen är en fast uppkopplad tjänst med tilldelad publik IP-adress.

### 3. Utrustning och anslutning

A-net förblir ägare av all utrustning fram till och med Överlämningspunkten (ÖP), Kunden ansvarar och vårdar utrustningen så att inte skada uppstår genom oaktsamhet eller vårdslöshet.

Kund skall använda sådan utrustning som uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning ställer. Vid eventuella störningar är Kunden skyldig att omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

Fiberansluten Kund, ÖP i ethernet interface i fiberkonverter.

Radiolankund: ÖP i ethernet interface i radioutrustningen.

### 4. Säkerhet och Intrång

Kunden ansvarar själv för säkerhet mot intrång i sitt nät.

### 5. Kundsupport

Felanmälan kan göras dygnet runt till 0911-23 23 32 alternativt till [support@comdate.se](mailto:support@comdate.se)

A-net ansvarar för nätet fram till överlämningspunkten. Avhjälpande av fel i Kunds datorutrustning såsom operativsystem, annan mjukvara eller nätverkskort ingår ej.

Fakturafrågor görs på 0961-14000 vx.

Information finns på [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com)

### 6. Tillgänglighet och Avbrott m.m.

Avser fel i A-nets utrustning. Felsökning och inställelsetid är senast dagen efter under normal arbetsdag, måndag-fredag kl. 07.00-16.00.

### 7. Underhåll m.m.

Information om planerade underhåll görs på [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). Vid omfattande åtgärder ska Kund aviseras i god tid för avbrott.

### 8. Personuppgifter

Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Abonnenten att Arjeplog kommun använder uppgifterna till att skapa ett register som underlag för anslutning, utförande av tjänst samt

# A-net

administration. Samkörning med andra register kan komma att ske för att uppdatera namn och adressuppgifter.

## 9. Ansvarsbegränsning

A-net ansvarar inte för skador, följskador eller indirekta skador eller förluster som kan uppkomma på grund av avbrott i förbindelsen.

A-net ansvarar inte för information som Abonnetten tillfogar sig till följd av tjänsten.

A-net ansvarar inte för innehåll på Abonnetens information i E-post eller Abonnetens aktiviteter på Internet.

## 10. Avtalstid

Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och 1 år framåt med en uppsägningstid på 3 månader. Avtalet förlängs automatiskt med 1 år åt gången.

A-net är inte skyldig att återbetala anslutningsavgifter eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör. Uppsägning ska vara skriftlig och vara oss tillhanda till adress A-net, Tingsbacka 938 81 Arjeplog.

## 11. Ersättning och betalning

För Tjänsten utgår en fast periodisk avgift.

Avgiften erläggs kvartalsvis i efterskott. Fakturering sker om möjligt via samlingsfaktura för kommunala avgifter.

Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Om inte betalning erlagts efter påminnelse äger A-net rätt att bryta anslutningen till dess att full betalning erlagts.

## 12. Överlåtelse och flyttning

Abonnetten får inte överlåta avtalet utan A-nets medgivande. A-net äger rätt att, utan kundens medgivande, överlåta avtalet till annan leverantör.

Kunden ska vid ägarbyte eller flyttning meddela A-net om förestående förändring.

Kundens uppsägningstid bortfaller om nytt avtal undertecknas av tillträdande ägare.

## 13. Otillbörlig användning av nätet

Abonnetten förbinder sig att följa de etiska regler som gäller för tjänsten. Den aktuella Netiketten finns på A-nets hemsida [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). Brott mot Netiketten kan leda till omedelbar avstängning av tjänsten.

## 14. Vidareförsäljning

Kunden har inte rätt att vidareförsälja anslutning avseende avtalad Tjänst utan skriftligt samtycke från A-net.

## 15. Tilläggsbeställningar

Tillkommande tjänster tecknas mot särskild avgift och tillhörande villkor.

## 16. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

A-net äger rätt att med omedelbar verkan säga upp detta avtal och koppla ur kundens Tjänster utan någon återbetalningsskyldighet till kunden, om det visar sig att kunden utnyttjat tjänsterna på ett otillbörligt sätt. Följande är exempel på detta.

1. spridning av information som är olaglig
2. användning av tjänsten för att begå olaglig handling
3. kunden trots påminnelse ej betalat faktura inom angiven tid.

## 17. Ändringar

# A-net

Abonnenten är införstådd med och accepterar att A-nets Tjänst kan ändras, avseende omfattning och innehåll, dock inte beträffande grundläggande funktionella egenskaper. A-net ska, om möjligt med minst 30 dagars varsel, informera Abonnenten om ändringar som väsentligt påverkar avtalad Tjänst. Om ändringen enligt ovan är till väsentlig nackdel för Abonnenten, har han rätt att under avtalsperioden skriftligen säga upp avtalet med verkan från det att ändringen inträffade.

## 18. Meddelanden

A-net tillhandahåller fortlöpande information om Tjänsten via sin hemsida [www.arjeplog.com](http://www.arjeplog.com). På hemsidan lämnas även information om avbrott i Tjänsten.

## 19. Force majeure

Part skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som part inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bl. a. anses arbetskonflikt, blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annans operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller annan liknande omständighet.

Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än tre (3) månader på grund av omständighet enligt ovan, har part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

## 20. Tillämplig lag och tvist

Tvist mellan A-net och Abonnent skall i första hand försöka lösas genom överenskommelse. Om parter inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av allmän domstol.