

## چگونگی رسیدگی به شکایات

کمیسیون امور اطفال و معارف در کمیون ار جیپلوگ (Arjeplog) تصویب نموده است تا برای دریافت و رسیدگی به شکایات، مقررات کتبی را وضع نماید. این مقررات، مطابق با بند هشتم، فصل چهارم قانون مکاتب میباشد.

مکاتب و کودکستانهای کمیون ار جیپلوگ، برای بهبود بخشیدن کیفیت و بدست آوردن نتایج خوب، پیوسته از روش کاری دارای کیفیت استفاده میگیرند. کمیسیون امور اطفال و معارف باید مراقب وظایف در این زمینه باشد؛ چنانچه کمبودهایی آشکار گردد، اقدامات لازم را اتخاذ مینماید.

با مقررات صریح برای دست اندرکار شدن به شکایات، یک زیربنای مربوط به مسایل مورد نظر همشهریان، برای رجال سیاسی داده میشود. برای اینکه ما به شکایات چگونه رسیدگی میکنیم، همشهریان خویش را تعهد میکنیم.

آنکه شکایت خویش را کتباً میسپارد، بایستی در مدت ده روز، پاسخ دریافت نماید.

برای پرسشنامه و دریافت معلومات بیشتر به خط ارتباطی (لینک) نگاه کنید.